

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

VITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA.

Versão: 1.0 | **Data de Aprovação:** 05/04/2024
Público-alvo: Administração, colaboradores (CLT/PJ),
estagiários, aprendizes, terceirizados,
fornecedores e parceiros de negócio.

1. MISSÃO E APRESENTAÇÃO

Este Código de Ética e Conduta consolida os princípios e diretrizes que norteiam as decisões e comportamentos na **VITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA.** Mais do que um conjunto de regras, este documento reflete nossa cultura de integridade e o compromisso com a transparência e a conformidade legal em todas as nossas relações.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Estabelecer padrões claros de comportamento ético;
- Mitigar riscos de conflitos de interesse, fraudes e atos de corrupção;
- Assegurar um ambiente de trabalho saudável, diverso e produtivo;
- Garantir o cumprimento da legislação vigente (ex: Lei Anticorrupção e LGPD);
- Proteger a reputação institucional perante o mercado e a sociedade.

3. NOSSOS PILARES ÉTICOS

Nossa atuação é fundamentada nos princípios da:

- **Integridade:** Agir com retidão, mesmo quando ninguém está olhando.
- **Transparência:** Comunicação clara, acessível e verdadeira.
- **Respeito e Diversidade:** Valorização das diferenças e combate a qualquer preconceito.
- **Responsabilidade Socioambiental:** Compromisso com a sustentabilidade e a eficiência.

4. NORMAS DE CONDUTA NO AMBIENTE DE TRABALHO

4.1. Respeito e Dignidade (Assédio Zero)

Não toleramos qualquer forma de **assédio moral ou sexual**, bullying, intimidação ou discriminação (seja por raça, gênero, religião, orientação sexual, idade ou deficiência). O respeito mútuo é a base de nossa convivência.

4.2. Conflito de Interesses

Considera-se conflito de interesses qualquer situação em que o interesse privado do colaborador interfira na sua capacidade de decisão em favor da organização.

- É vedado utilizar o cargo para obter benefícios para si, familiares ou amigos.
- Atividades externas não devem colidir com o horário de trabalho ou interesses da empresa.

4.3. Brindes, Presentes e Hospitalidades

É proibida a aceitação de dinheiro ou vantagens que possam ser interpretadas como tentativa de influência.

- **Permitido:** Brindes institucionais de valor módico (ex: canetas, agendas) ou convites para eventos de networking, desde que autorizados pela chefia.

5. INTEGRIDADE E COMBATE À CORRUPÇÃO

Em estrita observância à **Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)**, a **VITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA.**:

- Proíbe qualquer prática de suborno, propina ou facilitação junto a agentes públicos ou privados.
- Exige transparência total em processos licitatórios e contratações.
- Repudia a manipulação de resultados ou ocultação de informações financeiras.

6. PROTEÇÃO DE ATIVOS E PRIVACIDADE (LGPD)

6.1. Recursos Corporativos

Equipamentos, sistemas e acessos são para uso estritamente profissional. A empresa reserva-se o direito de monitorar as ferramentas de trabalho, conforme legislação vigente.

6.2. Dados Pessoais e Sigilo

Todos devem zelar pela proteção de dados pessoais de clientes e colegas, conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Informações estratégicas são confidenciais e sua divulgação não autorizada é falta grave.

7. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS E FORNECEDORES

A escolha de parceiros deve ser pautada por critérios técnicos, éticos e de integridade. Esperamos que nossos fornecedores adotem padrões de conduta equivalentes aos deste Código.

8. CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIAS

Disponibilizamos um canal seguro para reporte de irregularidades:

- **Acesso:** Caixa “Canal Direto”
- **Garantias:** Asseguramos o **anonimato**, a confidencialidade e a **não retaliação** ao denunciante de boa-fé.

9. CONSEQUÊNCIAS E MEDIDAS DISCIPLINARES

A violação destas normas sujeita o infrator a medidas que variam conforme a gravidade, assegurado o direito ao contraditório:

1. Orientação ou Advertência (Escrita ou Verbal);
2. Suspensão;
3. Desligamento por Justa Causa ou Rescisão de Contrato (para terceiros);
4. Encaminhamento para autoridades competentes (esferas civil e criminal).

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Confirmando que recebi o Código de Ética e Conduta da **VITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA.:**

Compreendo que o cumprimento destas normas é condição essencial para a manutenção do meu vínculo com a organização.

Nome Completo: _____

CPF: _____ **Cargo:** _____

Local e Data: _____, / /

Assinatura: _____